

Warum Weiterbildung bei Martin Widemann Sinn macht

Eine Ausbildung ist eine wichtige Entscheidung. Sie möchten sich gut informieren, es stellen sich bedeutende Fragen, damit Sie sich richtig entscheiden und die richtige Lösung finden.

Von Martin Widemann bekommen Sie Antworten.

Interview & Design: [Joachim Golob](#)

Bild: [Martin Widemann](#)

Herr Widemann, wie sieht der Tourismus 2020 aus?

Gäste werden sich in Zukunft noch genauer überlegen, welchen Tourismusbetrieb sie wählen.

Der Trend geht zur spontanen Entscheidung. Sie möchten sich belohnen, sie möchten etwas erleben, und sie möchten sich absolut wohlfühlen. Dabei geht es nicht um die „Erlebnis-Gastronomie“, sondern um „Wellness für die Seele“.

Der Genuss steht im Vordergrund.

Gerechtes und faires Preis-Leistungs-Verhältnis, ebenso totale Kunden-Orientierung werden zum Muss.

Welche Aufgaben gilt es für Unternehmen heute im Tourismus zu bewältigen, damit sie morgen auch erfolgreich sind?

Der wichtigste Schritt ist die Kunden-Orientierung.

Für viele Betriebe gilt es wieder zu lernen, den Gast in den Mittelpunkt zu stellen: Wünsche erkennen, seinem Publikum mit Gastfreundschaft begegnen.

Dies ist eine Philosophie, ein Glaubenssatz! Dies gilt es zu verinnerlichen, wieder zu leben.

Gäste spüren, wenn es vom Herzen kommt. Dadurch ist es auch ein Prozess, den man aufbauen muss, den alle im Unternehmen mittragen müssen. Neben der gelebten Herzlichkeit ist vor allem Fachwissen ein notwendiger Fakt!



Martin Widemann
Tourismus-Experte und Coach

Warum macht es Sinn, ein Training gerade bei Ihnen zu machen?

Mein Trainerteam und ich sind am Puls der Zeit! Wir hinken nicht hinterher, sondern wir präsentieren die nächsten Schritte.

Unsere sehen und lernen neue Trends, sie haben die Chance diese in ihren Betrieben umzusetzen, um damit noch erfolgreicher zu sein.

Also profitieren auch Unternehmen direkt davon?

Ja, absolut. Wenn Betriebe ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, das Gelernte umzusetzen und sie zu unterstützen, dann entwickelt sich dadurch eine Eigendynamik.

Leider werden Ideen oft belächelt und zur Seite geschoben. Die Folge: Die Motivation wird weniger und

am Ende geschieht nichts. Schade.

Welche Chancen könnten jemandem entgehen, wenn er der eigenen Entwicklung zu wenig Beachtung schenkt?

Kennen Sie einen Hamster im Laufrad? Er läuft und läuft und läuft – kommt allerdings nicht weiter.

Deswegen gilt es neue Strategien und Fähigkeiten zu lernen, um weiter zu kommen, um erfolgreicher zu werden.

Was kann der nächste konkrete Schritt sein, den man JETZT gehen kann, um erfolgreicher zu sein?

Zuerst herausfinden was man selbst wirklich will und braucht! Nicht was Andere sagen, sondern was man selbst will.

Dann entdecken, was und wo man das machen kann, um das zu erreichen, was man sich vorstellt!

Sie möchten weitere Informationen, um durchzustarten und noch erfolgreicher zu sein? Gerne:

Einfache Nachricht genügt, Sie erhalten rasch Antwort: office@widemann.at



⇒ www.widemann.at